

THE CITY OF HOOKS  
CITIZEN PARTICIPATION PLAN  
TEXAS COMMUNITY DEVELOPMENT BLOCK GRANT PROGRAM

COMPLAINT PROCEDURES

These complaint procedures comply with the requirements of the Texas Department of Agriculture's Texas Community Development Block Grant (TxCDBG) Program and Local Government Requirements found in 24 CFR §570.486 (Code of Federal Regulations). Citizens can obtain a copy of these procedures at the City of Hooks 603 Avenue A, Hooks Texas 75561, (903) 547-2105 during regular business hours.

Below are the formal complaint and grievance procedures regarding the services provided under the TxCDBG project:

1. A person who has a complaint or grievance about any services or activities with respect to the TxCDBG project, whether it is a proposed, ongoing, or completed TxCDBG project, may during regular business hours submit such complaint or grievance, in writing to the City Secretary, at City of Hooks 603 Avenue A, Hooks Texas 75561, or may call (903) 547-2105.
2. A copy of the complaint or grievance shall be transmitted by the City Secretary to the entity that is the subject of the complaint or grievance and to the City Attorney within five (5) working days after the date of the complaint or grievance was received.
3. The City shall complete an investigation of the complaint or grievance, if practicable, and provide a timely written answer to person who made the complaint or grievance within ten (10) days.
4. If the investigation cannot be completed within ten (10) working days per 3 above, the person who made the grievance or complaint shall be notified, in writing, within fifteen (15) days where practicable after receipt of the original complaint or grievance and shall detail when the investigation should be completed.
5. If necessary, the grievance and a written copy of the subsequent investigation shall be forwarded to the TxCDBG for their further review and comment.
6. If appropriate, provide copies of grievance procedures and responses to grievances in both English and Spanish, or other appropriate language.

TECHNICAL ASSISTANCE

When requested, the City of Hooks shall provide technical assistance to groups that are representative of persons of low- and moderate-income in developing proposals for the use of TxCDBG funds. The City of Hooks, based upon the specific needs of the community's residents at the time of the request, shall determine the level and type of assistance.

## PUBLIC HEARING PROVISIONS

For each public hearing scheduled and conducted by the City of Hooks, the following public hearing provisions shall be observed:

1. Public notice of all hearings must be published at least seventy-two (72) hours prior to the scheduled hearing. The public notice will be published in a local newspaper. Each public notice will include the date, time, location, and topics to be considered at the public hearing. A published newspaper article may also be used to meet this requirement so long as it meets all content and timing requirements. Notices will also be prominently posted in public buildings and distributed to local Public Housing Authorities and other interested community groups.
2. When a significant number of non-English speaking residents are a part of the potential service area of the TxCDBG project, vital documents such as notices will be published in the predominant language of these non-English speaking citizens.
3. Each public hearing shall be held at a time and location convenient to potential or actual beneficiaries and will include accommodation for persons with disabilities. Persons with disabilities must be able to attend the hearings and the City of Hooks will make arrangement for individuals who require auxiliary aids or services if contacted at least two days prior to the hearing.
4. A public hearing held prior to the submission of a TxCDBG application will be held after 5:00 PM on a weekday or at a convenient time on a Saturday or Sunday.
5. When a significant number of non-English speaking residents can be reasonably expected to participate in a public hearing, an interpreter will be present to accommodate the needs of the non-English speaking residents.

The City of Hooks will comply with the following citizen participation requirements for the preparation and submission of an application for a TxCDBG project:

1. At a minimum, the City of Hooks will hold at least one (1) public hearing prior to submitting the application to the Texas Department of Agriculture.
2. The City of Hooks shall retain documentation of the hearing notice(s), a listing of persons attending the hearing(s), minutes of the hearing(s), and any other records concerning the proposed use of funds for three (3) years from closeout of the grant to the state. Such records shall be made available to the public in accordance with Chapter 552, Texas Government Code.
3. The public hearing shall include a discussion with citizens as outlined in the applicable TxCDBG application manual to include, but is not limited to, the development of housing and community development needs, the amount of funding available, all eligible activities under the TxCDBG program, and the use of past TxCDBG contract funds, if applicable. Citizens, with particular emphasis on persons of low- and moderate-income who are residents of slum and blight areas, shall be encouraged to submit their views and proposals regarding community development and housing needs. Citizens shall be made

aware of the location where they may submit their views and proposals should they be unable to attend the public hearing.

4. When a significant number of non-English speaking residents can be reasonably expected to participate in a public hearing, an interpreter will be present to accommodate the needs of the non-English speaking residents.

The City of Hooks will comply with the following citizen participation requirements in the event that the City receives funds from the TxCDBG program:

1. The City of Hooks will also hold a public hearing concerning any substantial change, as determined by TxCDBG, proposed to be made in the use of TxCDBG funds from one eligible activity to another again using the preceding notice requirements.
2. Upon completion of the TxCDBG project, the City of Hooks shall hold a public hearing and review its program performance including the actual use of the TxCDBG funds.
3. When a significant number of non-English speaking residents can be reasonably expected to participate in a public hearing, for either a public hearing concerning substantial change to the TxCDBG project or for the closeout of the TxCDBG project, publish notice in both English and Spanish, or other appropriate language and provide an interpreter at the hearing to accommodate the needs of the non-English speaking residents.
4. The City of Hooks shall retain documentation of the TxCDBG project, including hearing notice(s), a listing of persons attending the hearing(s), minutes of the hearing(s), and any other records concerning the actual use of funds for a period of three (3) years from closeout of the grant to the state. Such records shall be made available to the public in accordance with Chapter 552, Texas Government Code.

  
\_\_\_\_\_  
Marc Reiter, Mayor

01/17/2023  
\_\_\_\_\_  
Date

LA CIUDAD DE LOS GANCHOS  
PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
PROGRAMA DE SUBVENCIONES EN BLOQUE PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO DE TEXAS

PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN

Estos procedimientos de queja cumplen con los requisitos del Programa de Subvención en Bloque para el Desarrollo Comunitario de Texas (TxCDBG) del Departamento de Agricultura de Texas y los Requisitos del Gobierno Local que se encuentran en 24 CFR §570.486 (Código de Regulaciones Federales). Los ciudadanos pueden obtener una copia de estos procedimientos en la Ciudad de Hooks 603 Avenue A, Hooks Texas 75561, (903) 547-2105 durante el horario comercial regular.

A continuación se presentan los procedimientos formales de quejas y quejas con respecto a los servicios prestados bajo el proyecto TxCDBG.

1. Una persona que tenga una queja o queja sobre cualquier servicio o actividad con respecto al proyecto TxCDBG, ya sea un proyecto de TxCDBG propuesto, en curso o completado, puede durante el horario comercial regular presentar dicha queja o queja, por escrito al Secretario de la Ciudad, en City of Hooks 603 Avenue A, Hooks Texas 75561, o puede llamar al (903) 547-2105.
2. Una copia de la queja o queja sha será transmitida por el Secretario de la Ciudad a la entidad que es objeto de la queja o queja y al Abogado de la Ciudad dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la fecha de la queja o queja.
3. La Ciudad completará una investigación de la queja o queja, si es posible, y proporcionará una respuesta oportuna por escrito a la persona que presentó la queja o queja dentro de los diez (10) días.
4. Si la investigación no puede completarse dentro de los diez (10) días hábiles según los 3 anteriores, la persona que presentó la queja o queja será notificada, por escrito, dentro de los quince (15) días cuando sea posible después de recibir la queja o queja original y detallará cuándo debe completarse la investigación.
5. Si es necesario, la queja y una copia escrita de la investigación subsiguiente se enviarán al TxCDBG para su revisión y comentarios adicionales.
6. Si corresponde, proporcione copias de los procedimientos de quejas y respuestas a las quejas en inglés y español, u otro idioma apropiado.

ASISTENCIA TÉCNICA

Cuando se le solicite, la Ciudad de Hooks proporcionará asistencia técnica a grupos que sean representativos de personas de ingresos bajos y moderados en el desarrollo de propuestas para el uso de los fondos de TxCDBG. La Ciudad de Hooks, basándose en las necesidades específicas de los residentes de la comunidad en el momento de la solicitud, determinará el nivel y el tipo de asistencia.

## DISPOSICIONES SOBRE AUDIENCIAS PÚBLICAS

Para cada audiencia pública programada y conducida por la Ciudad de Hooks, se observarán las siguientes disposiciones de audiencia pública:

1. El aviso público de todas las audiencias debe publicarse al menos setenta y dos (72) horas antes de la audiencia programada. El aviso público debe publicarse en un periódico local. Cada aviso público debe incluir la fecha, hora, lugar y temas a considerar en la audiencia pública. Un artículo de periódico publicado también se puede utilizar para cumplir con este requisito siempre que cumpla con todos los requisitos de contenido y tiempo. Los avisos también deben colocarse de manera prominente en los edificios públicos y distribuirse a las autoridades locales de vivienda pública y otros grupos comunitarios interesados.
2. Cuando un número significativo de residentes que no hablan inglés son parte del área de servicio potencial del proyecto TxCDBG, los documentos vitales, como los avisos, deben publicarse en el idioma predominante de estos ciudadanos que no hablan inglés.
3. Cada audiencia pública se llevará a cabo en un momento y lugar convenientes para los beneficiarios potenciales o reales e incluirá adaptaciones para personas con discapacidades. Las personas con discapacidades deben poder asistir a las audiencias y la Ciudad de Hooks debe hacer arreglos para las personas que requieren ayudas o servicios auxiliares si son contactadas al menos dos días antes de la audiencia.
4. Una audiencia pública celebrada antes de la presentación de una solicitud de TxCDBG debe llevarse a cabo después de las 5:00 PM en un día laborable o en un horario conveniente un sábado o domingo.
5. Cuando se puede esperar razonablemente que un número significativo de residentes que no hablan inglés participen en una audiencia pública, un intérprete debe estar presente para satisfacer las necesidades de los residentes que no hablan inglés.

La Ciudad de Hooks deberá cumplir con los siguientes requisitos de participación ciudadana para la preparación y presentación de una solicitud para un proyecto TxCDBG:

1. Como mínimo, la Ciudad de Hooks celebrará al menos una (1) audiencia pública antes de presentar la solicitud al Departamento de Agricultura de Texas.
2. La Ciudad de Hooks conservará la documentación de los avisos de audiencia, una lista de las personas que asisten a la(s) audiencia(s), las actas de la(s) audiencia(s) y cualquier otro registro relacionado con el uso propuesto de fondos durante tres (3) años a partir del cierre de la subvención al estado. Dichos registros se pondrán a disposición del público de acuerdo con el Capítulo 552, Código de Gobierno de Texas.
3. La audiencia pública incluirá una discusión con los ciudadanos como se describe en el manual de solicitud de TxCDBG aplicable para incluir, pero no se limita a, el desarrollo de las necesidades de vivienda y desarrollo comunitario, la cantidad de fondos disponibles, todas las actividades elegibles bajo

el programa TxCDBG y el uso de fondos anteriores del contrato de TxCDBG, si corresponde. Se alentará a los ciudadanos, con especial hincapié en las personas de ingresos bajos y moderados que sean residentes de barrios marginales y zonas de niebla del cielo, a que presenten sus opiniones y propuestas sobre el desarrollo comunitario y las necesidades de vivienda. Se informará a los ciudadanos del lugar en el que podrán presentar sus opiniones y propuestas en caso de que no puedan asistir a la audiencia pública.

4. Cuando se puede esperar razonablemente que un número significativo de residentes que no hablan inglés participen en una audiencia pública, un intérprete debe estar presente para satisfacer las necesidades de los residentes que no hablan inglés.

La Ciudad de Hooks debe cumplir con los siguientes requisitos de participación ciudadana en caso de que la Ciudad reciba fondos del programa TxCDBG:

1. La Ciudad de Hooks también llevará a cabo una audiencia pública sobre cualquier cambio sustancial, según lo determine TxCDBG, propuesto para ser hecho en el uso de los fondos de TxCDBG de una actividad elegible a otra nuevamente utilizando los requisitos de notificación anteriores.
2. Una vez finalizado el proyecto TxCDBG, la Ciudad de Hooks llevará a cabo una audiencia pública y revisará el desempeño de su programa, incluido el uso real de los fondos de TxCDBG.
3. Cuando se pueda esperar razonablemente que un número significativo de residentes que no hablan inglés participen en una audiencia pública, ya sea para una audiencia pública sobre un cambio sustancial en el proyecto TxCDBG o para el cierre del proyecto TxCDBG, publique un aviso en inglés y español, u otro idioma apropiado y proporcione un intérprete en la audiencia para satisfacer las necesidades de los residentes que no hablan inglés.
4. La Ciudad de Hooks conservará la documentación del proyecto TxCDBG, incluyendo avisos de audiencia, una lista de personas que asistirán a la(s) audiencia(s), actas de la(s) audiencia(s), y cualquier otro registro relacionado con el uso real de los fondos por un período de tres (3) años a partir del cierre de la subvención al estado. Dichos registros se pondrán a disposición del público de acuerdo con el Capítulo 552, Código de Gobierno de Texas.